

AI 利用特約

第 1 条（目的・適用範囲）

本特約は、株式会社ネットラーニング（以下「当社」という）が提供する当社サービスのうち、人工知能技術を用いた機能（以下総称して「AI 機能」という）に関して、当社と利用者との間に適用されます。

2. 本特約は、ネットラーニング法人契約約款、ネットラーニング利用規約、LearningSpace 法人契約約款、その他の合意（以下「基本規約等」という）の一部を構成し、重複して定められた事項については、本特約が優先するものとします。

第 2 条（特約の変更）

当社は、利用者の了承を得ることなく、事前の通知をもって本特約を随時変更することがあります。この場合には AI 機能の利用条件は変更後の本特約によります。

2. 変更後の本特約については、当社が別途定める場合を除いて、NL システム上に表示した時点をもって効力を発するものとします。

第 3 条（定義）

本特約において使用する主要な用語は、次のとおりとします。

- (1) 「入力データ」：利用者が AI 機能に入力・送信・アップロードする一切の情報（テキスト、画像、メタ情報等を含みます）。
- (2) 「生成物」：AI 機能が出力する文章、要約、画像、見解、推奨、学習レコメンド、コーチングメッセージ、その他一切の結果。
- (3) 「ログ等」：AI 機能の提供・保守・監査等の目的で自動的に生成・保存される操作履歴、エラー情報、統計情報その他の技術情報。

第 4 条（同意の方法）

利用者は、以下のいずれかの方法で本特約に同意したものとみなします。

- (1) 当社が提供する同意画面において「同意する」ボタンをクリックする方法。

(2) AI 機能の画面上に掲示された本特約のリンクを確認のうえ当該機能を利用開始する方法（利用開始をもって同意したものとみなします）。

2. 法人契約に基づき管理者がユーザを招待・付与する場合、当該法人は、エンドユーザが本特約に同意するよう適切な周知・取得を行うものとします。

第5条（データ取扱い：学習不使用・保存）

当社は、入力データを学習に利用しません。

2. 当社は、AI 機能の提供、品質維持・安定運用、障害対応、セキュリティ監査等のため、入力データおよびログ等を当該目的の範囲でのみ利用します。

3. 当社は、統計化・匿名化等により個人を特定できない形で、サービス改善・利便性向上の参考にすることがあります（ただし前項のとおりモデル学習には用いません）。

第6条（個人情報・機密情報の取扱い）

利用者は、法令・社内規程・契約に従い、個人情報・機密情報・業務上の秘匿情報の入力可否およびマスキング等の要否を事前に判断し、自己の責任で管理するものとします。

第7条（禁止事項）

利用者

は、以下の行為をしてはなりません。

(1) 法令違反、公序良俗違反、第三者の権利侵害（著作権、商標、肖像、プライバシー、営業秘密等）となる入力・利用。

(2) 個人情報、機微情報、機密情報の不要不急の入力。

(3) マルウェア生成、脆弱性悪用、スパム等の不正・有害な目的での利用。

(4) 想定を超える頻度・方式による過剰なアクセス、リバースエンジニアリング、スクレイピング、性能評価などのベンチマーク公表、当社が不適切と判断する行為。

第 8 条（生成物の性質・利用上の注意）

生成物は、統計的手法に基づく自動生成結果であり、完全性、正確性、有用性、最新性、特定目的適合性等を保証しません。

2. 利用者は、生成物の内容を自己の責任で検証・採否判断し、業務上の意思決定等に用いる場合は適切なレビュー・監督を行うものとします。

第 9 条（権利侵害等への対応）

生成物が第三者の権利を侵害している疑いがある場合、当社は必要な範囲で当該生成物の削除・非表示・配信停止、アカウントの一時停止等の措置を講じることができます。

2. 前項の措置により利用者に損害が生じても、当社は賠償責任を負いません。

3. 利用者は、自己の入力・利用に起因して第三者との紛争が生じた場合、自己の費用と責任でこれを解決し、当社は一切の損害等についての賠償は行わないものとします。

第 10 条（保存・バックアップ）

当社は、入力データ・生成物・ログ等の保存・バックアップについて、法令上または契約上義務付けられる場合を除き、一切の責任を負いません。必要な保存・バックアップは利用者の責任で行うものとします。

第 11 条（免責）

AI 機能の内容は、当社がその時点で提供可能なものとします。

2. 当社は、AI 機能の利用により発生した利用者の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。）、または第三者の損害に対し、いかなる責任も負わず、損害賠償義務を一切負わないものとします。

3. 当社は、当社が利用する外部サービスの仕様変更や停止等による AI 機能へのアクセス制限、AI 機能の中止・中断などの発生により、AI 機能を利用できなかったことにより発生した利用者または第三者が被ったいかなる損害について理由を問わずいかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。

付録 A（画面掲示用・簡易同意文例）

> ※本機能は AI を利用しています。「AI 利用に関する特約」（リンク）をご確認のうえご利用ください。利用開始をもって本特約に同意したものとみなします。

付録 B（法人契約・申込書への追記例）

> 甲（利用者）は、乙（当社）が提供する AI 機能の利用に関し、乙所定の「AI 利用に関する特約」に同意するとともに、甲の管理下で当該機能を利用する者に対し同特約の周知・同意取得を行うものとする。

附 則

この特約は 2025 年 12 月 1 日から実施します。