

FAQ

説明動画

<https://www.openbadge.or.jp/ob-movie-blockchain/>

バッジの利用

バッジの受け取りを拒否する場合はどうしたらよいですか。

ユーザ設定から、「バッジの受領に必要なメールの受信」を「受信しない」に設定すると、以降すべての発行者からのバッジのご案内メールが届かなくなります。

上記以外の場合でも、バッジ発行メールを受信した際にバッジの受領を行わなければ、バッジを受け取りません。

ウォレットの氏名を変更したい場合はどうすればよいですか。

ウォレットの氏名はご自身で変更することができます。ウォレットへログイン後、右上の「ユーザー設定」画面から変更ができます。ただし、これまでにバッジに埋め込まれた情報は書き換わりませんのでご注意ください。

ウォレットにメールアドレスを追加したい場合はどうすればよいですか。

ご自身でウォレットにメールアドレスの追加ができます。ウォレットへログイン後、右上の「ユーザー設定」画面から追加ができます。今後追加したメールアドレスでオープンバッジを受領したい場合、受け取りたいオープンバッジの発行団体には追加したメールアドレスをご連絡ください。

バッジの氏名を変更したい場合はどうすればよいですか。

発行団体へその旨をお伝えください。また、バッジの発行は、皆様が発行者（発行団体）にあらかじめお伝えされた情報を基に実施されます。今後バッジの発行を予定されている場合には、発行者（発行団体）に氏名を変更された旨をお伝えください。

企業からバッジを受け取りましたが、退職したらどうなりますか。

退職した場合も、ウォレットは削除されません。（ただし、企業によってバッジが失効される可能性があります。）

オープンバッジの通知メールを誤って削除してしまった場合、どうすればよいですか？

発行団体に再送いただけるようご依頼ください。

公開ページとはなんですか。

あなたのウォレットを、ウォレットのURLを知っている第三者が閲覧できるページです。公開ページには、あなたが「公開」と設定したバッジのみが表示されます。

オープンバッジの公開・非公開とはどのようなことですか？

メールを保有する個人がバッジの公開・非公開を決めることができます。公開にした場合には保有者のウォレット、SNSや電子履歴書などに貼り付けたバッジを第三者が参照することができます。

バッジの削除と、バッジの非公開はどう違うのですか。

●削除

ウォレット上からバッジを削除します。削除したバッジは復元されません。

発行団体には「発行した」という情報は残りますが、復元はできません。

削除前に、お手元にバッジのダウンロードをしておくことをおすすめします。

●非公開

公開ページ上でウォレットが表示されなくなります。バッジ自体はあなたのウォレットに残ります。

失効とはなんですか。バッジに有効期限はありますか。

発行者がバッジを無効にする処理が「失効」です。失効理由が記入されている場合は、内容を確認できます。

発行者が有効期限を設定している場合は、バッジには有効期限があります。

〔印刷〕ボタンを押したら名前が文字化けして出てきてしまいましたが、どうすれば良いですか？

発行団体での登録時に文字化けしてしてしまったと思われます。

発行団体へお名前の修正と再発行依頼のご連絡をお願いいたします。