

導入事例

LASDEC

財団法人 地方自治情報センター

既成コースとカスタムメイドコースの併用で、申込者数・修了率ともに大幅UP！
全国に点在する地方公共団体職員向け 情報セキュリティ研修(役割別)

ネットラーニングをお選びいただいた理由

- ①当社プラットフォームの信頼性
- ②豊富で高品質な既成コース（ネットラーニングコース）
- ③大規模受講案件の実績

財団法人地方自治情報センター様 法人概要

- 設立： 1970年5月1日 ●所在地：東京
- 事業内容：地方公共団体におけるコンピュータの有効かつ適切な利用促進。情報化に関する教育・研修支援、情報セキュリティに対する支援など。

お客様の課題

総務省から毎年受託している情報セキュリティ研修事業は、安定的に幅広い受講者に提供することが必須課題であるが、下記の問題を抱えていた。

- ・当社導入前に実施した動画・音声によるeラーニング研修は、地方公共団体のインフラ環境に合わず受講不可との声が相次ぐ。
- ・申込者数、修了率、アンケートの回収率もふるわず、受講サポートも全て内部で実施し、職員の負担が大きい。
- ・受講期間が1ヶ月しかない上、修了までに長時間かかる内容で業務多忙な受講生に不評。

実施したソリューション

施策のポイント

- ・幅広い受講環境を想定した当社プラットフォーム上での既成コースとカスタムメイドコースの併用をご提案。
- ・既存コースの利用で開講までに要する期間を短縮する分、受講可能期間を長くとり、申込者増を目指す。
- ・アンケートと一体化した当社既存コースを利用し、アンケート回収率の向上を目標とする。
- ・受講状況に応じた進捗促進メールなどきめ細かい対応で、担当者の負担を軽減するとともに修了率の改善を試みる。

■実施時期： 2010年5月～12月

■対象者： 全国の地方公共団体職員、370団体ほど。

■留意点： 団体内での**基礎研修用には**、一般的な知識を養う難易度の高くないアニメーションを多用した2時間程度のコースを、**専門性の高い方には**地方公共団体用のコースをカスタマイズして**役割別研修**を実施。とくに基礎的な受講を目的とする方の申込を促進することで申込者増を図る。

ご利用のサービス

- ・ ネットラーニングコース（行動基準シリーズ）
- ・ カスタムソリューション

画面イメージ



導入効果

- ① 総申込者数が前年度の **1.7 倍** に増大、修了率、アンケート回収率も上昇
 申込者数：4万3000人⇒**7万3000人**（約3万人増） 修了率：75.0%⇒ **81.6%**（6.6%増）
 アンケート回収率：70.8%⇒100%※（29.2%増） ※アンケート回答が修了の必須要件のため
- ② 次年度も全職員に受講させたいなど、同様の研修の継続を望む声が多く多くの団体から寄せられた。



◆クラウド型多機能LMS ～SaaS+（サース・プラス）型だからこそ実践できる「信頼性」「拡張性」「コスト削減」～

ネットラーニングのプラットフォームは、eラーニング運用基盤としてネットラーニングがサービス開始以来10年以上の歳月をかけて独自開発したクラウド型LMS（ラーニング・マネジメント・システム）です。低コストと多機能を両立させる当社のクラウド型LMSは、その品質において、専門機関からも高い評価をいただいております。

信頼性

当社が所有するサーバで一元管理（SaaS+方式）にてご提供しております。これまで大きな障害もなく安定したサービスを提供できている点から、システムの信頼性はすでに実証済みです。

拡張性

当社システムは、導入企業様からの要望を受け、日々更新し続けております。当社SaaS+サービスをご利用になることで、そうした機能更新を自動的にご享受いただくことが可能です。

コスト削減

新たなシステム開発をすることなく、すでに開発されているプラットフォームを利用するため、新規の開発に比べ開発・テスト工数が大幅に削減されます。

※SaaS+：

Software as a Service の略称で、ソフトウェアをネットワーク経由のサービスとして提供・販売する形態のこと。「+（プラス）」は当社の造語で通常のSaaSに対し、さらに人のサポートを付加していることを意味しています。

外部から裏付けされた信頼性：受賞履歴



「ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度」において2つの認定を取得



（日経コンピュータ 2010年9月29日号）



（日経コンピュータ 2011年3月3日号）

日経BP社による「クラウドランキング」汎用情報系SaaS部門において第1回、第2回のベストサービスを受賞



「ASP・SaaS クラウドアワード 2011」において委員会特別賞を受賞

◆ネットラーニング カタログコース 多様な研修ニーズに対応できるよう、全14シリーズ、260以上のコース

プロジェクト・マネージャ育成用のPMI®公式認定シリーズ、語学スキル向上のための語学シリーズ、内定者にはビジネススキルシリーズ、Officeシリーズなど、用途によって様々な組合せでお使いいただけます。数あるコースの中から、各企業様のニーズに最適なコース、組合せをご提案いたします。

情報技術シリーズ

語学シリーズ

行動基準シリーズ

PMI®公式認定シリーズ

Officeシリーズ

マネジメントスキルシリーズ

NetLab®シリーズ

資格試験対策シリーズ

ビジネススキルシリーズ

Microsoft®.NETシリーズ

模擬テストシリーズ

学校向けシリーズ

組み込み技術シリーズ

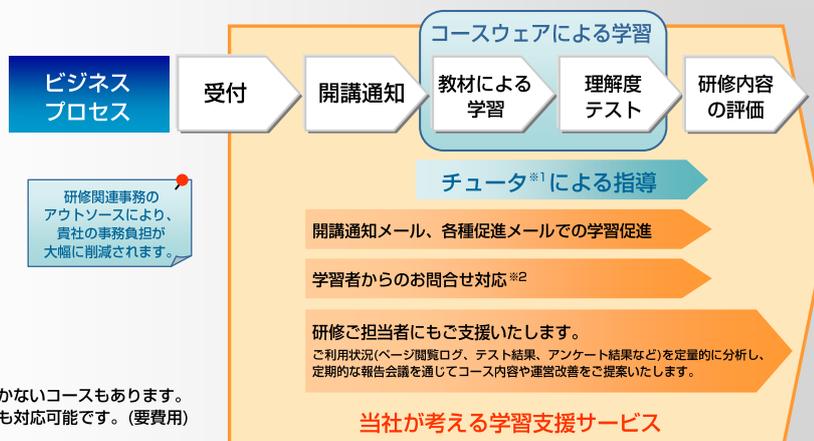
スキル診断シリーズ

セミカスタム／フルカスタムコース制作

当社では、各企業様のニーズに合わせたeラーニングコースウェアの制作と運営を受託いたします。当社カタログコース（一般的な内容の学習）に、企業様オリジナル事例を組み合わせるセミカスタムコースなら、短期間、低コストでカスタマイズ可能です。各企業様向け完全カスタムコースは、全コースが各企業様オリジナルのため、受講者にとってより実務に直結した内容を学習できます。携帯端末などのデバイスにも対応できます。コンプライアンスや情報セキュリティから社内システムの使い方や自社商品の紹介まで、ジャンルは問いません。

◆人による学習支援 受講者の方々の90%以上から「満足」以上の高い評価をいただき、90%近くの修了率を達成！

当社サービスにおいては、各受講者の学習プロセス全体を網羅するサービスを設計するだけでなく、「人」がささえる運営サービスをご提供いたします。



※1：チュータのつかないコースもあります。
※2：電話サポートも対応可能です。(要費用)