

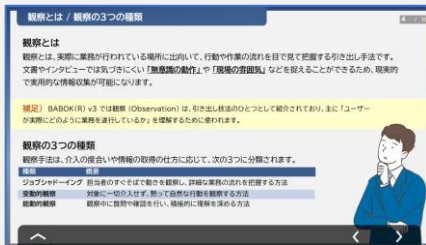
ニーズを聞き出し・整理し・伝える力を鍛える！引き出しテクニック基礎

DX時代に求められる「課題発見力」と「合意形成力」を体系的に習得できる本コースは、変化の激しいビジネス環境で即戦力となるスキルを身につけることができる絶好の機会です。ニーズの引き出しから評価までを網羅し、BABOK®ガイドに準拠した実践的な内容で、現場で生きる力を総合的に高めます。今こそ、ビジネスアナリストとしての価値を高めましょう。

POINT 01

最適なヒアリング技術を網羅

個人・グループ・文書、それぞれ状況に応じた引き出し方を実践シナリオで理解することができます。



POINT 02

スライド式で効率学習

動画より早く、図解・対話・クイズでテンポよく深く学べる構成となっています。



POINT 03

全体像を俯瞰できる安心設計

章扉・章まとめ・虫食いチェックで、知識の定着を立体的に支援いたします。



ニーズを聞き出し・整理し・伝える力を鍛える！ 引き出しテクニック基礎

コース概要

本コースは、ニーズを聞き出し、整理し、伝える力を実践的に鍛えることを目的としています。DX に不可欠な「課題発見力」や「関係者との合意形成力」を、ビジネスアナリストのスキルセットとして体系的に学びます。

特になし

前提知識

※一般的なビジネススキル(文書編集、コミュニケーション)もあることが望ましい。

第1章 ビジネスアナリストの役割と知識エリア

第1章 章とびら

Lesson1 ビジネスアナリストとは

Lesson2 ビジネスアナリスト標準

Lesson3 ビジネスアナリストの6つの知識エリアの図

第1章 確認テスト1

Lesson4 ビジネスアナリストの6つの知識エリア ①

Lesson5 ビジネスアナリストの6つの知識エリア ②

Lesson6 ビジネスアナリストの6つの知識エリア ③

第1章 確認テスト2

第1章 演習

第2章 効果的な要求文書の作成

第2章 章とびら

Lesson1 要求文書の意義と目的を理解する

Lesson2 要求の分類と階層構造を理解する

第2章 確認テスト1

Lesson3 要求文書の種類と構成を知る

Lesson4 品質の高い要求文書の作成方法を学ぶ

Lesson5 要求を引き出す技術とその手法を理解する

第2章 確認テスト2

第2章 演習



第3章 個人を対象とする引き出しテクニック

第3章 章とびら

Lesson1 個人向け引き出しの基本と準備

Lesson2 インタビュー手法の種類と特徴

Lesson3 観察テクニックの全体像、種類と実践的なアプローチ

第3章 確認テスト1

Lesson4 アンケートによる情報収集

Lesson5 傾聴と共感による信頼関係の構築

第3章 確認テスト2

第3章 演習

第4章 グループを対象とする引き出しテクニック

第4章 章とびら

Lesson1 グループ引き出しテクニックの全体像と分類

Lesson2 ミーティングの基本とファシリテーション技法

Lesson3 アイデアを引き出すテクニック(1):ブレインストーミング

第4章 確認テスト1

Lesson4 アイデアを引き出すテクニック(2):フォーカスグループ

Lesson5 要求を明確にするテクニック:要求ワークショップとプロトタイプ

Lesson6 アンケートとデルファイ法:広範な意見収集手法

第4章 確認テスト2

第4章 演習

第5章 物を対象とする引き出しテクニック

第5章 章とびら

Lesson1 物を対象とする引き出しテクニックの種類と、その手順

Lesson2 文書分析

Lesson3 インターフェース分析

第5章 確認テスト

第5章 演習

第6章 要求のマネジメント

第6章 章とびら

Lesson1 要求マネジメントの基本と優先順位付け

Lesson2 要求の承認プロセスと評価観点

Lesson3 変更要求の管理と変更管理システム

第6章 確認テスト

第6章 演習

第7章 引き出しに必要なその他のスキル

第7章 章とびら

Lesson1 引き出しに必要な対人スキルの全体像と EQ の基本

Lesson2 EQ の中核スキル(自己認識・自己管理・動機付け)

Lesson3 EQ 応用スキル(共感・社会的スキル)

Lesson4 交渉術の基本と実践スキル

第7章 確認テスト

第7章 演習

■確認テスト・各章末まとめ

■コースレビュー(受講後アンケート)

●受講期間:6ヵ月(+閲覧期間6ヵ月)

●チュータによる個別指導:なし

●標準学習時間:12時間

●PDF資料:なし

●定価:¥18,000円(税別)